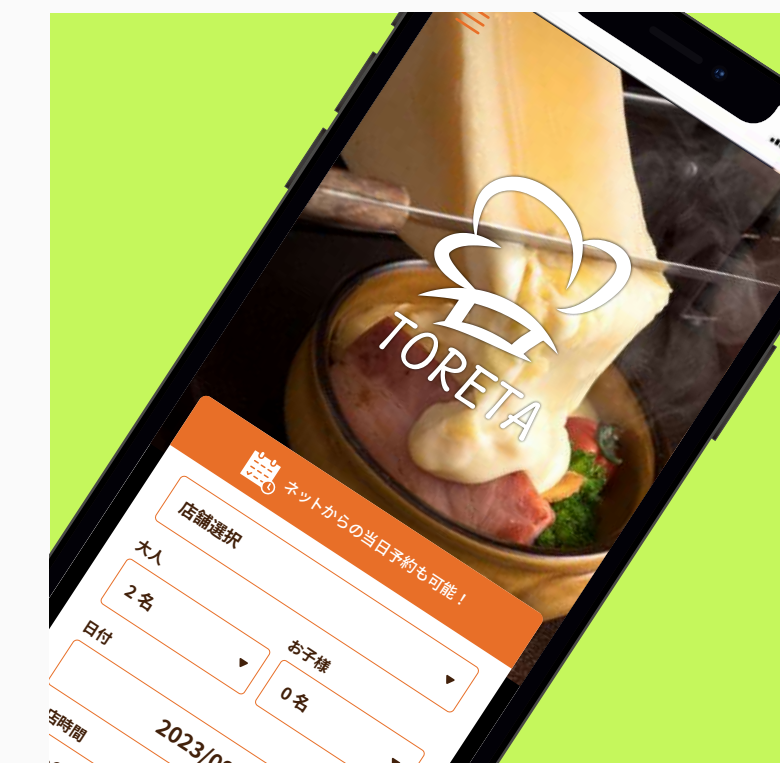


トレタ予約台帳

お店に合った予約・顧客管理をもっと便利に！

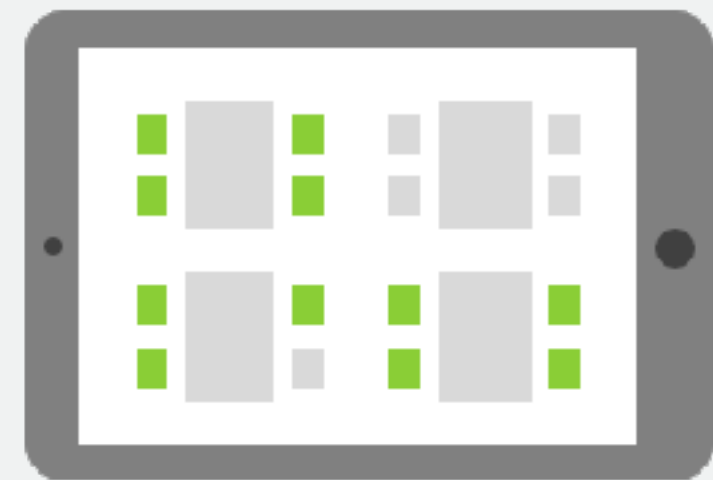
オプション機能 カタログ



トレタ予約台帳とは？

予約管理をデジタルにすることで、トラブルの防止や業務効率化、顧客の情報を接客に活用したおもてなしの強化につなげることができる「一番カンタンな予約DXツール」です。

予約台帳



予約を入れていくだけでそのまま予約台帳に。転記は不要です。

顧客台帳



予約情報から自動的に作られる顧客台帳で、おもてなし力を向上。

集計・分析



蓄積された予約情報の集計や分析をしてさらに繁盛。

ウェブ予約



無料でウェブ予約ページを作っていつでも予約受付。

グルメサイト連携



グルメサイトの予約情報を、トレタに簡易取り込み。

※ご契約プランにより連携可能な機能・グルメサイトが異なります。詳しくはお問い合わせください。

※これらの機能はオプション機能不要でご利用いただけます。

トレタ予約台帳 オプション一覧

お店に合ったオプション機能を追加することで、よりお店の課題を解決できます。

グルメサイトの予約
管理が大変

グルメサイトの管理
が楽に

グルメサイト
連携



P.4

常連様に喜んで
もらえる電話対応の
質を向上したい

電話のお客さまを
すぐに把握可能

トレタフォン
ボックス



P.5

ご注文内容やお会
計情報も接客に活
用したい

POS情報と顧客台帳
の連動

POSコネクト



P.6

電話にでられない
時間帯がある

AIまたは自動音声
が対応

トレタ予約番

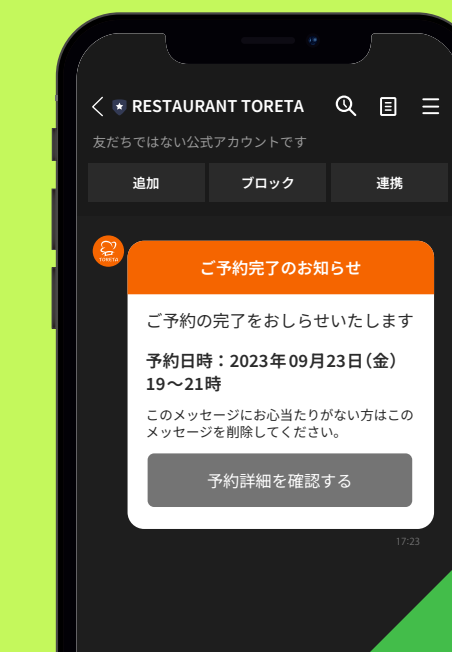


P.7

もっとたくさんのお
客さまにLINEで
アプローチしたい

予約通知から友だち
登録可能

LINE通知
連携



P.8

自社サイトの集客を
最大化できていない

自社サイトのブランド
強化

Reservation
API



P.9

主要グルメサイトの予約を自動取り込み

グルメサイト連携

こんなお店におすすめ

- ・グルメサイトの予約をトレタに書き写す手間を無くしたい
- ・書き写し漏れによる予約のトラブルを防止したい

お店の状況に合わせて、2パッケージからお選びいただけます。

スタンダードパッケージ：20以上のグルメサイト予約が取り込める「**グルメサイト予約取込**」

ネット予約パッケージ：主要4グルメサイトの予約・在庫管理が一元化できる「**レスラク連携機能**」

	スタンダード パッケージ	グルメサイト予約取込	ネット予約 パッケージ	レスラク連携機能
対象グルメサイト		食べログ・ぐるなび・一休・ホットペッパー OZmall・PayPayグルメ 他 計20以上		食べログ・ぐるなび ホットペッパー・OZmall
予約取り込み		○		○
自動配席		一部グルメサイトのみ可能		○
在庫調整		一部グルメサイトのみ可能		○
キャンセル・変更の自動反映		一部グルメサイトのみ可能		△ ※在庫数の変化を反映します
向いているお店		<ul style="list-style-type: none"> ・予約を書き写す手間だけでもなくしたい ・すぐに連携機能を使いたい 		<ul style="list-style-type: none"> ・配席や在庫調整の手間をなくしたい ・ダブルブッキングの心配を減らしたい ・在庫の無駄をなくし予約の取り逃がしを防ぎたい

※各機能の詳細はお問い合わせください。

お客さまに合わせた電話対応を実現

トレタフォンボックス

こんなお店におすすめ

お客さまに合わせた電話対応で、おもてなしのレベルを上げたい

電話がなった瞬間にリピーターのお客さまの情報が「見える」ので、誰でも常連さまの喜ぶ電話対応が可能に。

特長 1

着信時にお客さまがわかる



特長 2

お客さまがわかっておもてなしできる

●●さまですね！
いつもありがとうございます。
いつものお席で、前回と同じコースをご用意いたしますね。



※各機能の詳細はお問い合わせください。

10メーカー以上の機種と連携 トレタPOSコネク

こんなお店におすすめ

- ・POSにたまったお客さまの過去の注文・会計履歴をおもてなしに活用したい
- ・トレタにお客さま情報を入力する手間を省きたい

POSの注文・会計情報が自動でトレタに紐付けでき、過去の注文内容を元にしたコースやドリンクのご提案など、お客さまとの一段上の会話が可能に。

特長1

予約受付時に前回の注文内容の確認が可能

会計金額：¥4,306	
注文内容	
彩り野菜サラダ	¥1,296
気まぐれサラダ	¥780
グラスシャンパン	¥1,500
烏わさ	¥380
煮込み	¥350

2020年6月25日(木)	
11:45~12:45	
4名様	
レストラントレタ	
A002	
合計金額 ¥4,050	
注文内容	
唐揚げ定食A	¥500 x1
ステーキセットA	¥800 x1
お寿司セットA	¥900 x1
お子様セットA	¥400 x1
白玉あんみつ	¥350 x1
プリン	¥150 x1
りんごジュース	¥300 x1
カルピス	¥350 x1
コーヒー	¥300 x1

特長2

ご来店時に過去3回の注文内容の確認が可能

対象POS



※東芝テック製POSにつきましては、機種等の連携条件がございます。

※各機能の詳細はお問い合わせください。

忙しい時の予約電話はAIにお任せ

トレタ予約番

こんなお店におすすめ

- ・せっかくのご予約の電話に出られないことがある
- ・電話対応に追われてお店のお客さまへのおもてなしが十分できない

24時間365日AIが電話対応と予約の受付を行ないます。
予約の取り逃がし防止と、お客さまの満足度向上を実現します。

特長 1

トレタの空席情報と連動し
AIがお客様の希望の日時に予約登録

特長 2

ご要望など対応が難しい場合は、
店舗への転送も可能

特長 3

「お店で電話に出られない時だけ」AIが対応
するなど、きめ細かいカスタマイズが可能



※特定の時間帯だけお店の「トレタかんたんウェブ予約」を自動音声とSMSでご案内する「トレタフォン 自動応答サービス」(IVR機能)もございます。

※各機能の詳細はお問い合わせください。

予約確認をLINEで自動送信

LINE通知連携

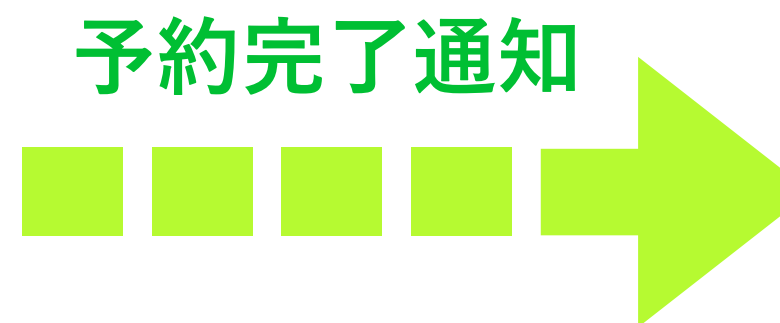
予約時の携帯電話番号からお客様のLINEに予約完了通知が送れます。さらにお店のLINE公式アカウントの友だち登録を促すことも可能。

特長 1

予約が完了すると「友だち登録不要」でLINEで自動的に登録完了通知。無断キャンセル防止やリマインドの工数削減を実現。

特長 2

メッセージから簡単に
お店のLINE公式アカウントの友だち登録が可能。
友だちの数を増やして、LINEでの施策をより効果的に。



こんなお店におすすめ

- ・ より多くのお客さまとオンラインで繋がりたいアプローチをしたい
- ・ お店のLINE公式アカウントの友だちを増やしたい



※各機能の詳細はお問い合わせください。

自社サイトにAPIを用いた予約フォームを実装

Reservation API

空席情報の参照から予約完了まで、自社サイト内で完結できるようになる開発者用ウェブサービス（API）を提供します。

特長 1

見た目や予約フローを
自社サイトに合わせてカスタマイズ可能

特長 2

自社サイト内に空席情報を表示して、
予約の確定まで可能

特長 3

同一法人内は、店舗間送客を促せる
複数店舗検索が可能

こんなお店におすすめ

送客手数料をかけずに、自社サイトの集客力UPを実現したい

空有席時間枠取得APIを用いて
在庫表示



トレタ予約台帳に
予約情報を自動取込

※店舗さまでホームページなどの自社サイトをご用意・開発していただく必要があります。

※各機能の詳細はお問い合わせください。

導入相談、詳細のご案内のご希望は
下記お問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください

PCやスマートフォンで閲覧中の方は
こちらをクリック！

お問い合わせフォーム

印刷してご覧の方は
スマホでこちらをスキャン！

