

飲食店をDXでサポート

トレタ サービスガイド

予約・顧客台帳



デジタルスタンプカード



モバイルオーダー

トレタで飲食店をトータルサポート

1



予約・顧客台帳

オンライン体験

店内体験

店内体験から
オンライン体験まで
トレタの

DX

3



デジタルスタンプカード

2



モバイルオーダー



お店探し

予約

来店

メニュー

注文

料理提供

支払い

レストランレタ本店

2023年6月20日 (火) 本日

| テーブル | 定員 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|------------|-----|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|-------|
| ウェイティングリスト | | | | | | |
| VIPルーム | 4~6 | | 18:00-4名様 VIP といけんたろう様 ① | | | |
| 個室1 | 2~4 | | | 19:30-4名様 VIP すぎやまはなこ様 ① | | |
| 個室2 | 4~6 | | 18:30-2名様 VIP さとうしゅん様 ① | | | |
| 個室3 | 4~6 | | | 20:00-4名様 VIP いとらりん様 ② | | |
| 個室4 | 2~8 | 18:00-8名様 VIP たなかみか様 ③ | 全テーブル | | 19:00-4名様 ウォークイン様 ③ | |
| 個室5 | 2~4 | | | | | |
| 個室6 | 2~4 | 18:00-2名様 やまもとあけみ様 ② | | | | |
| 個室7 | 2~4 | | | 19:30-3名様 VIP くるがねまこと様 ④ | | |
| 個室8 | 2~6 | 18:15-4名様 さわいともこ様 ① | | | | |
| 個室9 | 2~4 | | 19:00-2名様 VIP よしだこうすけ様 ② | | | |
| 個室9 | 2~4 | 18:00-4名様 VIP やぶさけん様 ② | | | | |

かんたん操作とあんしんサポート

トレタ予約台帳

効率UP

予約数UP

売上UP

誰でも簡単に使えるので、スタッフ全員が予約や顧客情報を活用して質の高い接客ができます。

トレタ予約台帳とは

飲食店の現場から生まれた 唯一の予約管理システムです

トレタは、飲食店経営の経験から生まれたシステムで、働く人の課題を解決します。「機械に任せられることは任せて、人は人にしかできないことに集中してほしい」という願いがあります。

| テーブル | 定員 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|------------|-----|-------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------|
| ウェイティングリスト | | | | | | |
| VIPルーム | 4~6 | | | 19:00-19:30 4名様 VIP としいけんたろう様 (5) | | |
| 個室1 | 2~4 | | | 19:30-20:00 4名様 VIP すぎやまはなご様 (8) | | |
| 個室2 | 4~6 | | 18:30-19:00 2名様 VIP さとうしゅん様 (1) | | | |
| 個室3 | 4~6 | | | 20:00-20:30 4名様 VIP いとろりん様 (2) | | |
| 個室4 | 2~8 | | 18:00-18:30 5名様 VIP たなかみか様 (2) | 全テーブル | 19:00-19:30 1名様 ウォークイン様 (3) | |
| 個室5 | 2~4 | | | | | |
| 個室6 | 2~4 | | 18:00-18:30 2名様 やまもとあけみ様 (2) | | | |
| 個室7 | 2~4 | | | 19:30-20:00 3名様 VIP くるかねまこと様 (4) | | |
| 個室8 | 2~6 | | 18:15-18:45 4名様 ざわいともこ様 (1) | | | |
| 個室9 | 2~4 | | | 19:00-19:30 2名様 VIP よしだこうすけ様 (2) | | |
| 個室9 | 2~4 | | 18:00-18:30 4名様 VIP やぶさけん様 (2) | | | |

こんなお悩みをトレタ予約台帳が解決します！

予約情報や顧客情報の
デジタル管理を始めたい

かんたんにオンライン予約の
窓口を作りたい

グルメサイトやPOSのデータを
一元管理したい

「使いやすさ」にこだわって開発し、
基本機能もすべて備えています。

| テーブル | 空席 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|------------|-----|-------|----------------------|---------------------|-------|-------|
| ウェイティングリスト | | | | | | |
| VIPルーム | 4-6 | | 18:00-18:30 といけんたろう様 | | | |
| 個室1 | 2-4 | | 19:30-19:45 すぎやまはなこ様 | | | |
| 個室2 | 4-6 | | 19:30-19:45 さとうしずく様 | | | |
| 個室3 | 4-6 | | | 19:00-19:15 いとうりん様 | | |
| 個室4 | 2-8 | | 18:00-18:15 たなかみか様 | 19:00-19:15 ウォークイン様 | | |
| 個室5 | 2-4 | | | | | |
| 個室6 | 2-4 | | 19:00-19:15 やまもとあけみ様 | | | |
| 個室7 | 2-4 | | 19:30-19:45 くらがなまこと様 | | | |
| 個室8 | 2-6 | | 19:15-19:30 さわいともこ様 | | | |
| 個室9 | 2-4 | | 19:30-19:45 よしたこうじ様 | | | |

無料ですぐに
オンライン予約ページを作成。
SNSやサイトから誘導可能



お使いのサービスと連携し効率化
今まで見えなかったデータも可視化

| テーブル | 空席 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 |
|------------|------|-------|-------|----------------------|-------|-------|
| ウェイティングリスト | | | | | | |
| 個室 | 3-10 | | | | | |
| 個室 | 3-10 | | | | | |
| テーブル1 | 2-4 | | | 18:00-18:15 さんぽうよしこ様 | | |
| テーブル2 | 2-4 | | | | | |
| テーブル3 | 2-4 | | | | | |
| テーブル4 | 2-4 | | | | | |
| テーブル5 | 2-4 | | | | | |
| 個室1 | 2-6 | | | | | |

18:00-18:15
さんぽうよしこ様

16:00-20:00 (リセット15分)
4名様
テーブル1

工方 貞子様
090110004
03-6431-9006

03-6431-9006
東京都中央区新富町1-1-1
レストラントレタ 本店

食べナビ

予約/顧客管理機能

画面の指示に従ってタッチするだけで、簡単に予約が取れます。予約は自動で配席され、カレンダーやテーブルレイアウトで確認可能。入力した情報は顧客情報として蓄積され、接客に活用できます。

予約情報入力

画面の指示に従って電話で質問するだけで、誰でも予約が取れます。スタッフの音声は録音されるので、トラブル時も後で確認できます。

かんたん配席

予約情報を入力するだけで、自動で配席が完了。テーブルの変更も指でドラッグするだけで、変更履歴が記録されているので、間違えてもすぐに元に戻せます。

顧客情報画面

予約情報を入力すると自動で顧客情報が蓄積され、接客に活かします。

日付



時間



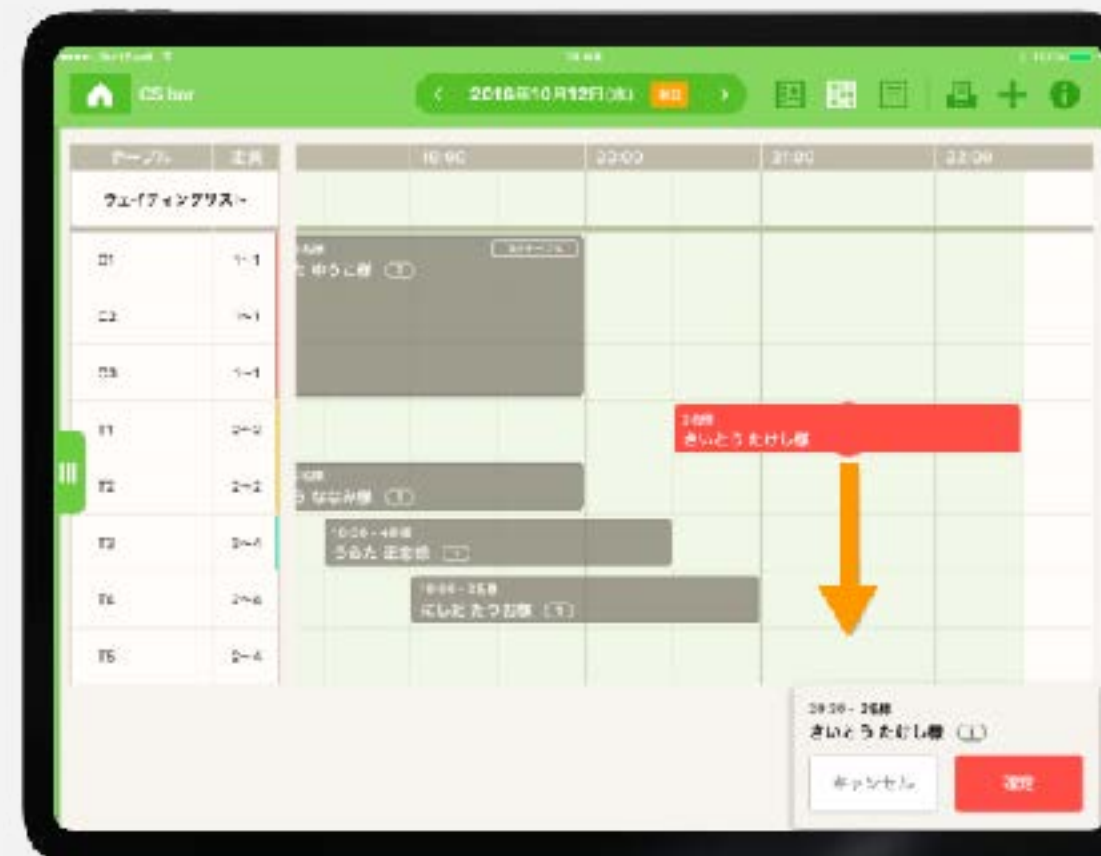
人数



テーブル配席



電話番号



かんたんネット予約ページ

24時間365日対応可能な予約窓口をかんたんに作成できます。

**作成も手数料も無料！
もちろん、予約台帳と連携**

トレタ予約台帳を使えば、無料で簡単にネット予約ページが作れます。予約は自動で反映されるので、手間やミスを防げます。

**公式サイトやInstagram、LINE
にリンクを貼って集客**

お店の公式サイトやSNSからオンライン予約ページに誘導でき、グルメサイトの手数料を抑えられます。

**無断キャンセル対策で
直前キャンセル/変更を減！**

予約時にカード情報を登録すれば、キャンセルや変更があった際にキャンセル料を自動で請求できます。



他社サービス連携

トレタではグルメサイトやPOSレジと連携することで、業務の効率化や今まで見えなかったデータの可視化を実現します。

グルメサイト連携

大手グルメメディアを含む20以上のグルメサイトと連携可能。自動で台帳に予約を取り込むので、転記の手間を省けます。

食べログ ぐるなび ホットペッパーグルメ



LINE 公式アカウント

POS連携

POSの注文・会計情報が自動でトレタに連携され、過去の注文をもとにコースやドリンクを提案できるので、お客様との会話がより深まります。トレタは10以上のPOSレジと連携しており、今後も連携を増やしていく予定です。

NECモバイルPOS



スマレジ



USEN レジ FOOD

他にもこれらの機能が全部使いやすい！高い安定性も兼ね備えます

予約情報の表示変更

ボタンひとつで、配置、タイムテーブル、一覧表を切り替えられます。

万全なバックアップ

データはクラウド保存、紛失の心配はありません。PDFでデータ確認もできます。

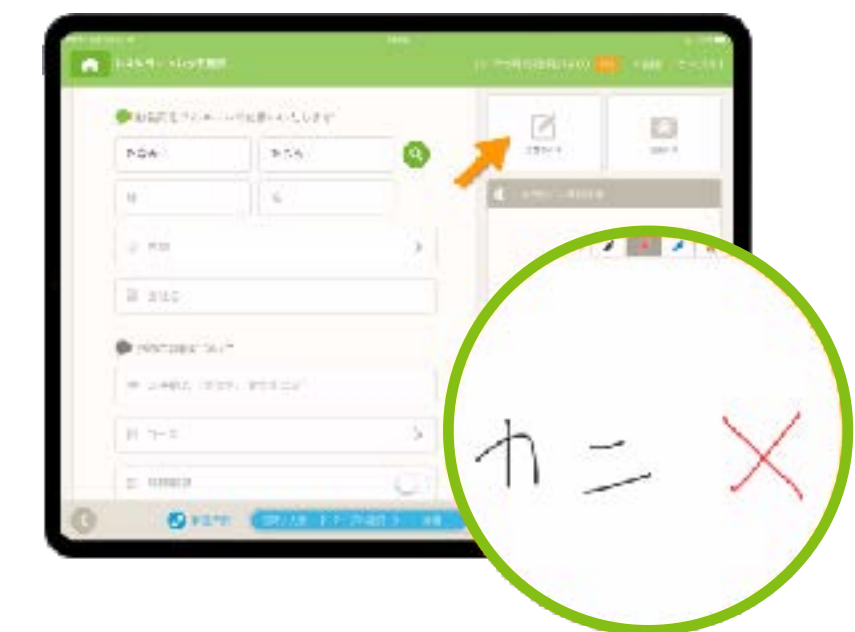


電話番号でお客様情報表示

予約時にお客様がわかるので、電話対応の質が向上します。

来店回数が一目瞭然

予約情報の名前の横に来店回数を表示し、接客に活用します。



手書き機能

PC操作が苦手でも、簡単にメモを残せるので安心です。

データ分析

予約、キャンセル、来店数など、お店の状況をデータで確認できます。



トレタ予約台帳の導入成功事例

オンライン予約導入で
売上が
東新宿サンラサーさま

20%
UP

課題

- SNSからの予約の「情報不足」による手間とストレス
- お客さまも空き時間がわからない



導入結果

- 新規のお客さま増！取りこぼし予約も減り、**毎日の売り上げが20%アップ**
- オンライン予約により空き時間が可視化され、**お客さまも予約しやすくなった**と評判

オンライン予約導入で
電話業務が最大
地鶏炭火焼 粹仙さま

50件/日
ダウン

課題

- 1日40~50件の予約を手書きで対応するのが大きな負担に
- 予約漏れなど人的ミスによるトラブルも発生していた



導入結果

- 業務効率化により、**お客さまと過ごす時間が増えた**
- WebやECでの商品販売など**新しい施策展開が可能に**

利用開始までの流れ

お問い合わせ・ご提案

フォームからお問い合わせいただくと、担当者にご連絡します。お客様の課題をお伺いし、最適な活用方法をご提案します。

各種設定

お申し込み後、希望のオペレーションに合わせて席のレイアウトを設定します。設定はお店側でも自由に変更できます。

導入サポート・ 運用開始

安心してご利用いただけるよう、運用テストやオンラインサポートを実施しています。運用開始後も不明点や困りごとは、サポートセンターに気軽に相談できます。

よくある質問

導入にあたって、何か用意すべき機材はありますか？

A iPad (iPadOS 15以上) をご用意いただく必要がございます。

iPadでしか使えないのでしょうか？

A ブラウザ版はPCやスマートフォンで操作できますが、一部の設定にはiPadが必要です。

基本プランでどこまで利用できますか？

A 予約台帳、顧客台帳、データ分析機能、オンライン予約ページ、グルメサイトとの公式連携が利用できます。オプション（POS連携や電話自動応答機能など）や従量課金商品（SMS/LINE連携）については、お問い合わせください。

申し込みからどれくらいで利用開始できますか？

A 最短で2週間後から利用できます。開始時期はご要望に応じて調整できるので、お気軽にご相談ください。



お店のこだわり伝えるモバイルオーダー トレタO/X

おもてなし力UP

顧客満足度UP

客単価UP

注文から会計まで、お客様がワクワクしながらオーダーでき、
スタッフはおもてなしに専念できます。

こんなお悩みをトレタO/Xが解決します！

効率化したいけど、
ダサいモバイルオーダーは
使いたくない！



紙メニュー以上の表現力で
お店の魅力をアピール

DXはいいけど
効率化だけじゃなく
顧客満足度UPも実現したい！



徹底的にこだわった注文画面で
楽しいオーダー体験を

人手不足でお店が回らず、
人員確保が急務です！



ホールの業務負荷を
大幅に軽減

トレタO/Xの導入効果

人件費32%から

19%に
ダウン※1



注文からお会計までお客様のスマホで完結でき、
ホールスタッフが半分で運営できるお店を実現します。

客単価が

7%UP※2

オーダー回数が

30%UP※2



魅力的なメニューで注文が増え、
簡単なオーダーで取りこぼしを防げます。

※1 既存導入店舗様におけるテスト導入の結果に基づく試算 ※2 既存導入店舗様における2019年12月→2021年12月比較

表現力

メニューの役割はお店のこだわりや美味しさをしっかり伝えることです。

お客さまのメリット

- トレタO/Xでは、こだわりの動画付きメニューでお料理選びが楽しくなります。

お店のメリット

- 自慢の料理を魅力的に表現でき、デザインを自由にカスタマイズ、唯一のメニューデザインが作れます。



カスタマイズもかんたん！



使いやすさ

お客様が触れるものだからこそ、人に優しい選択が「おもてなし」のひとつとなります。

お客さまのメリット

- 使いやすい操作性で、お目当てや好みの料理が簡単に見つかります。オーダーから決済までスムーズに、ストレスを感じません。

お店のメリット

- お店のおすすめもアピールでき、イチオシ料理も注文してもらえます。



全面サポート

モバイルオーダー成功のポイントは、継続的な改善です。サポートが充実しているので、デジタルが苦手なお店でも「売れるメニュー」を作れます。

お店のメリット

- 定期的なミーティングで売上や利用データをもとにメニュー改善をサポートします。
- 動画や写真の撮影もお手伝いします。 ※

※ 写真や動画の撮影には別途料金が発生します。

※ 説明文の制作は別途ライターに依頼するため、別途料金が発生致します。

お客様の課題解決に
私たちがサポートします。



トレタO/X 導入成功事例



株式会社ワンダーテーブル
YONA YONA BEER WORKS 吉祥寺店 支配人
遠藤 幸雄さま

コロナ禍で飲食店の見直しが必要となりました。利益を維持しつつお客様満足度を高めるために「トレタO/X」を導入しました。

O/Xは商品を魅力的に伝えてくれるので、ワクワク感を演出したり、注文する楽しさを提供してくれます。結果として、注文数や客単価もアップしてとっても満足しています。

YONA YONABEERWORKSさまの
導入事例全文はこちら



トレタO/Xの導入でお客さまの行動が変わる

| | 対面オーダー | トレタO/X |
|--------------------|------------------------------------|--|
| 平均注文回数 | 6回 1stオーダーが重く追加が入りづらい | 8回 注文が分散し追加注文が入りやすい |
| メニューの 平均閲覧時間 | 36秒/回 メニューを見てくれない | 96秒/回 じっくりメニューを見てくれる |
| ドリンク残量 10%からの注文 | 4分で注文 オーダーのタイミングを見計らっている | 1.7分で注文 飲みたいタイミングで注文できている |
| 料理提供後 | 40分以上放置 美味しいうちに食べてもらえない | 10-20分程度で完食 熱いうち、冷たいうちに食べてもらえる |

充実した機能

円滑な店舗営業とおもてなし強化に必要な、さまざまな機能をご用意しました

メニュー機能

- 動画メニュー対応
- ウェルカム画面&メッセージ
- スタッフアイコンとおすすめコメント
- ペアリング（関連商品）表示
- 商品のこだわり情報
- 注文完了後の商品おすすめ
- ブランドやメニューのストーリー
- 時間帯でのメニュー表示切替
- 飲み放題対応
- EC/SNS/キャンペーンページなど外部サイトへの導線

カスタマイズ機能

- ウェルカム画面のカスタマイズ
- 店舗ロゴの表示
- カラーテーマ（初期は5パターン→数十パターンまで拡張予定）
- 8パターンからのメニュー画像形式選択（縦横比やサイズ違い）
- 画像ほか各情報の角丸調整（3パターンから選択）
- フードやドリンクなどカテゴリアイコンのカスタマイズ

管理&POS機能

- POS機能内蔵
 - スタッフ用ハンディ
 - 売上管理 / 分析ダッシュボード
-
- 個人注文 / 個人会計対応
 - グループ会計 / グループ会計対応
 - キャッシュレス決済対応（当初はクレカ / Apple Pay® / Google Pay™ 対応）
 - 電子レシート / 領収書発行
 - 割引 / 金券対応



集客できるスタンプカード

トレタスタンプ

リピーター増

簡単導入

売上UP

QRコードを読み取るだけで、LINE連携により常連づくりが可能です。
データを活用してファンが増える販促にもつなげられます！

トレタスタンプとは

リピーター集客に活用できるデジタルスタンプカード



簡単会員登録

QRコードを読み取るだけでスタンプが貯まります！
カードの紛失や出し忘れも心配いりません！

データ分析

顧客データや来店履歴を自動で取得し、見える化できます。アクセス解析ツールとも連携可能です！



コミュニケーション

LINE公式アカウントと連携、お店やお得な情報を発信。来店状況に応じてメッセージを配信し、リピーターを増やせます。



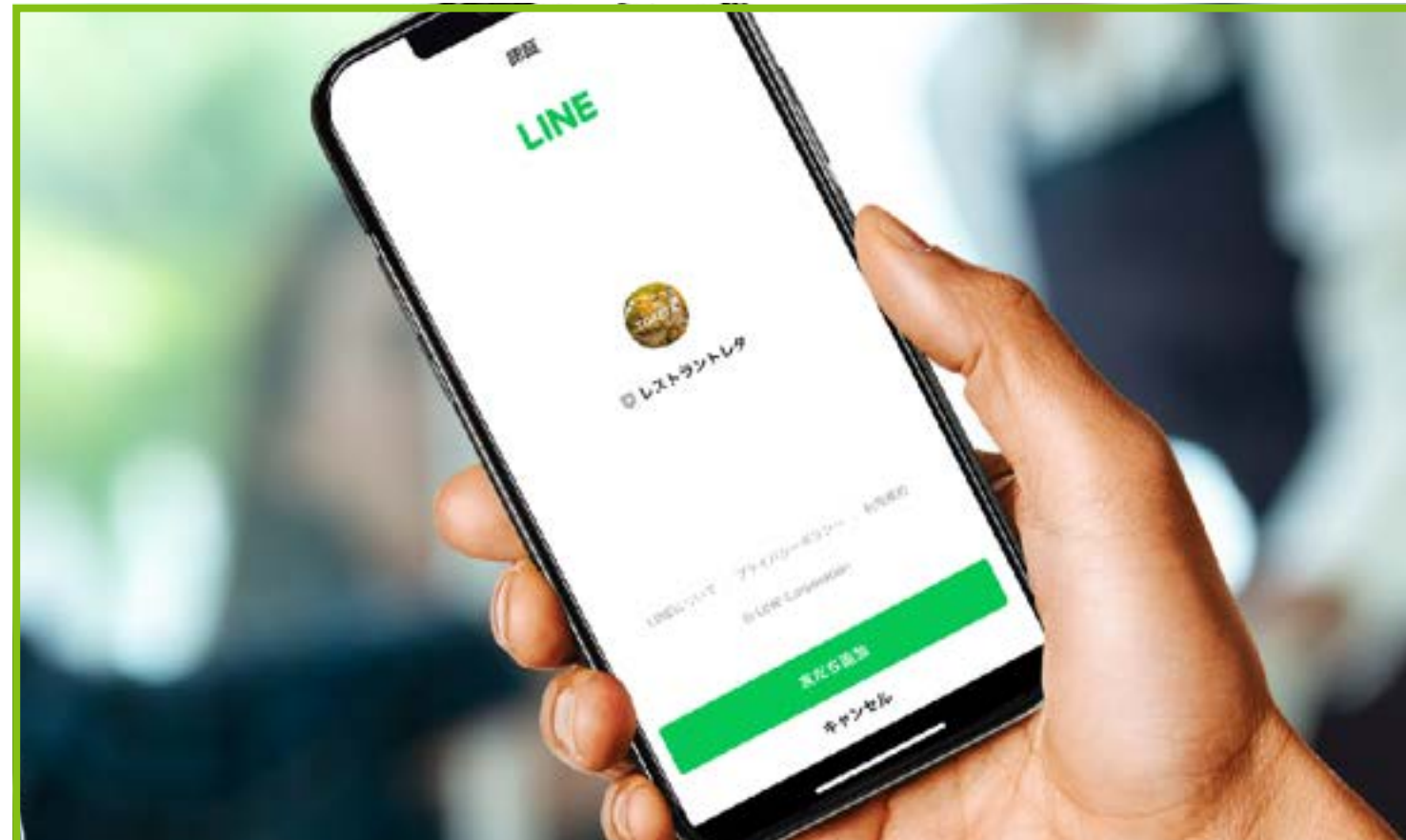
こんなお悩みをトレタスタンプが解決します！

来店スタンプを
デジタル化したいけれど、
アプリ開発は手間がかかる。



アプリ不要ですぐに
利用可能なブラウザ版。

新しい常連づくりを
強化したい。



自動でLINEの友だちになり、
常連づくりに活用できます。

アプリやLINEの販促が
うまくいかない。
お客様に嫌われない販促をしたい。



データ活用で、
ファンが増える販促が可能です。

アプリ開発は不要！最短2ステップでかんたん登録

インストール不要のブラウザ版デジタルスタンプカードだから、お客様のスマホがあれば簡単に使えます！

新規登録時のみ



2回目以降は2ステップ！「LINEログイン」でスタンプ獲得

LINEで顧客とつながり、お客様に合わせた配信ができます。

来店データに基づいて限定配信ができるため、興味のない広告を送るリスクが減ります。

飲食店



特定のお客様に特別なメッセージを送ることができます！

設定+送信



トレタスタンプ会員の来店データは、「誰が」「どの店に」「いつ来たか」を確認できます。

LINEで
プッシュ
メッセージ

LINE連携



特別チケットや優待のお知らせなど、個別にメッセージを届けられます。

配信設定の一例

新規登録のお客様だけに特別なチケット / リピーターのお客様だけに特別イベントのお知らせ / お店ごとの新メニューのご案内

データ分析&活用！データをもとに施策改善ができる

リピーター集客に活用できるデジタルスタンプカード

メールアドレス + LINE IDなど
会員データ

誰が・どの店で・いつ・
どのスタンプを押したか
お客さまごとの来店データ



アナリティクスタグなどを設置して
ユーザー分析も可能になります！

※ 自社データとして蓄積=CSVでローデータをダウンロード可能

店舗のオペレーションに応じてきめ細かい設定が可能

スタンプ回数

スタンプ帳のスタンプの数や、何個目でどんなチケットがもらえるかを自由に設定できます。

複数スタンプ帳を展開

ブラウザを使って、常設の来店スタンプに季節限定や商品ごとのスタンプを簡単に追加できます。

スタンプ許可 (不正対策)

きめ細かいスタンプ許可の制御により、間違いや不正を回避。

- ・ 1日1回だけ押せる / 1度押したら5分押せない / 10秒ごとに変わる動的QRコード(※1)

クーポン発行方式

さまざまなクーポン(※2)を発行でき、新規顧客だけでなくリピーターの獲得にも役立ちます。

※1：タブレットやスマホでQRコードを表示する必要があります。

※2：固定型(あらかじめ設定したクーポン)/ 選択型(複数のクーポンから選択)/ 抽選型(確率を設定して抽選)。

トレタスタンプ 導入成功事例



しら河 浄心本店（有限会社しら河）
今池ガスビル店 店長
伊藤 佳祐さま

1ヶ月で1万人以上の顧客データを獲得 スタンプ利用者が増加し、客層も拡大！

初回来店者向けのランクアップ特典や抽選というクーポンが効果的で、登録率が向上しました。スタンプ率は**最初の5%から25%に上昇**しました。トレタスタンプは持ち運びが不要で財布もかさばらず便利です。また、若い世代にも受け入れられ、目標だった**若年層の取り込みにも成功**しました。



話を聞くだけでもOK！
まずは以下の相談窓口よりご予約ください。

PCやスマートフォンで閲覧中の方は
こちらをクリック！

相談予約をする

印刷してご覧の方は
スマホでこちらをスキャン！

