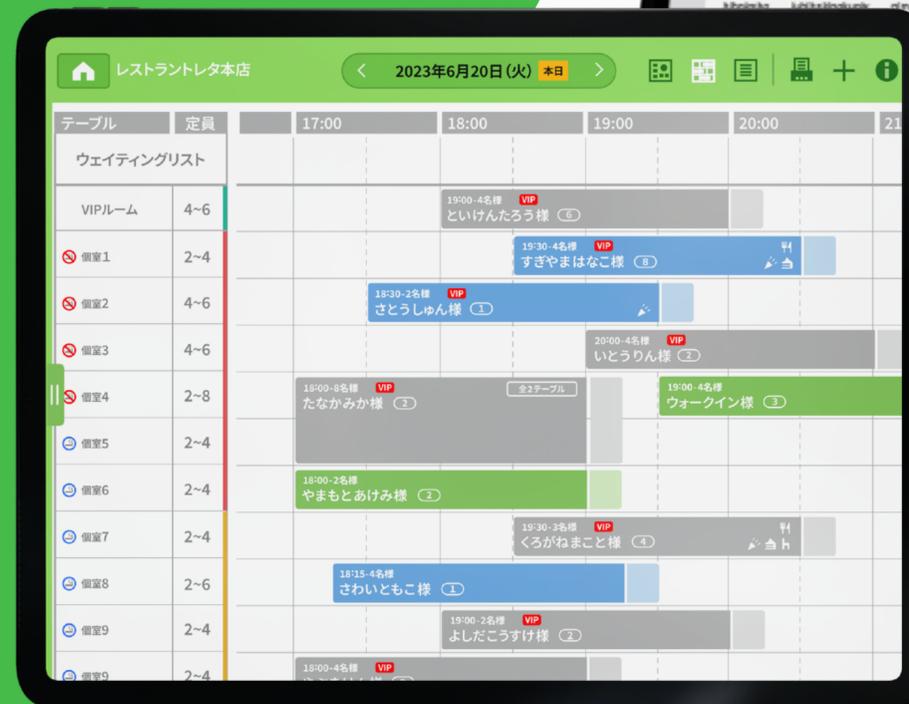


お客様のオーダー履歴を
顧客台帳に自動で記録

トレタ POSコネク



テーブル	定員	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
ウェイティングリスト						
VIPルーム	4~6		19:00-4名様 VIP といけんたろう様			
個室1	2~4		19:30-4名様 VIP すぎやまはなご様			
個室2	4~6		18:30-2名様 VIP さとうしゅん様			
個室3	4~6			20:00-4名様 VIP いとろりん様		
個室4	2~8	18:00-6名様 VIP たなかみか様			19:00-4名様 VIP ウォークイン様	
個室5	2~4					
個室6	2~4		18:00-2名様 VIP やまもとあけみ様			
個室7	2~4			19:30-3名様 VIP くろがねまこと様		
個室8	2~6		18:15-4名様 VIP さわいとも様			
個室9	2~4			19:00-2名様 VIP よしだこうすけ様		
個室9	2~4		18:00-4名様 VIP 様			



トレタPOSコネクトとは？

「どのお客さまが・いつ・何を注文したか」といったPOSの情報を、自動でトレタの顧客情報に記録。電話での予約受付時やご来店時の接客対応に活用できるので、お客さまに合わせたメニューのご提案など、より高度なおもてなしが誰でも実現可能に。



こんな課題を解決します！

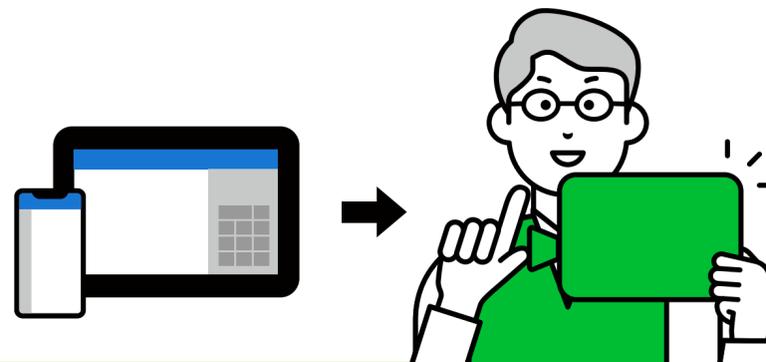
POSにたまったお客さまの過去の注文・会計履歴をおもてなしに活用できておらずもったいない



トレタを見れば 過去の注文が一目瞭然

電話での予約受付時やご来店時の接客対応に活用可能！一段上のおもてなしを実現

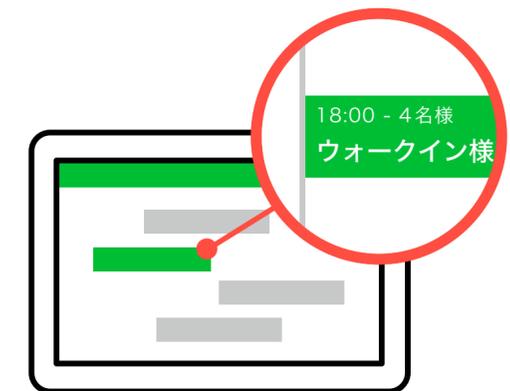
トレタにお客さま情報を入力する手間がかかっている



注文・会計履歴を自動反映

「どのお客さまが・いつ・何を注文したか」自動でトレタの顧客情報に記録します

リアルタイムに席の状況がわからず直前予約の取り逃しが発生する



ウォークイン情報も POSを通して自動反映

リアルタイムに空席情報がわかるため、直前のご予約も安心して受け付けられます

特徴1 過去の注文内容・会計金額の自動記録

予約受付時・タイムテーブル画面・顧客台帳で過去の注文内容や合計金額が確認できます。過去の注文内容を元にしたコースやドリンクのご提案など、お客さまとの一段上の会話が可能に。接客の向上やリピーター獲得に貢献します！

予約受付時に前回の注文内容の確認が可能

タイムテーブルで過去3回の注文内容の確認が可能

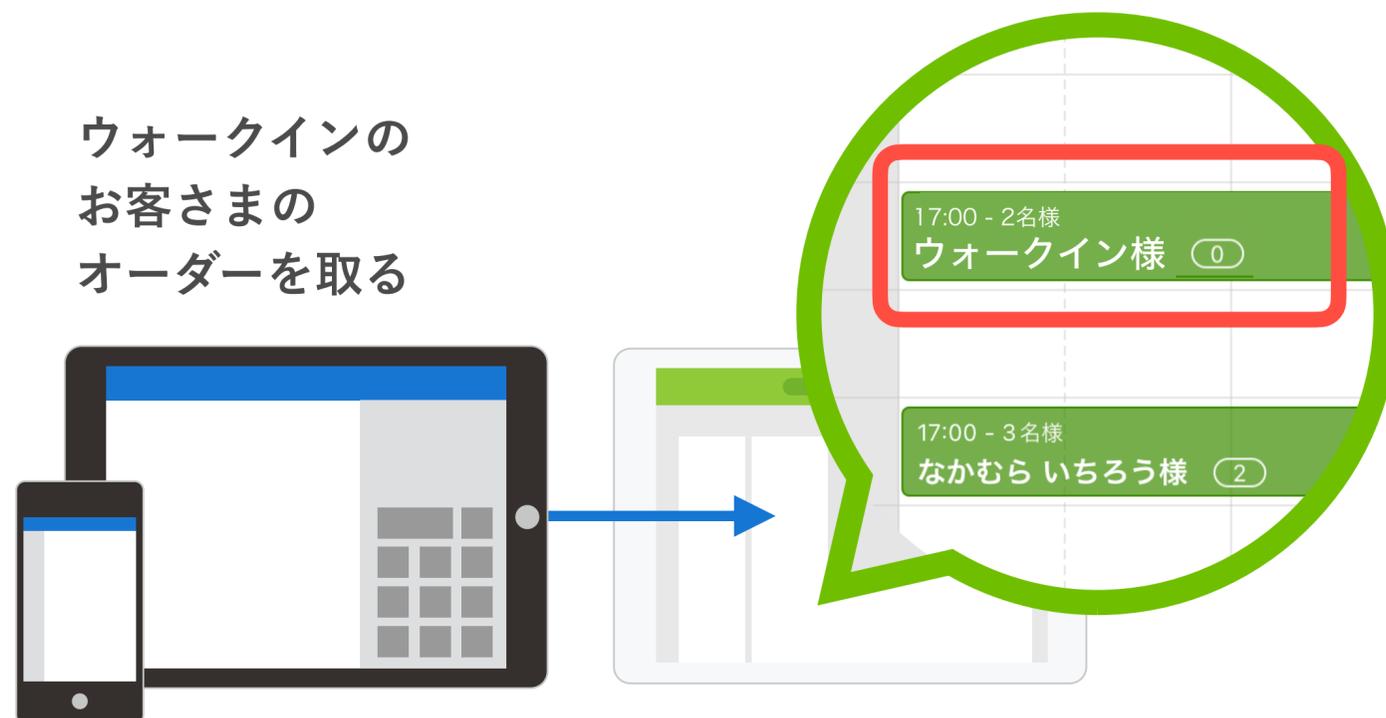


特徴2 トレタへの「ウォークイン」や「席のステータス」の自動反映

トレタに「ウォークイン（予約なし来店）」が自動反映。POSでオーダーを取ったり、お会計を完了すると、トレタのお席のステータスにも自動反映します。リアルタイムに席の状況が一目でわかるから、直前予約も取り逃がさず、ウォークインのご案内もよりスムーズに！

トレタにウォークインが自動で反映

該当のお席のステータスが【ご来店】→【お会計済み】に



導入店さまの声

POSデータが反映されて顧客台帳がさらに充実！
スタッフが、キメ細かい接客ができるようになりました。

課題

- キメ細かい接客はマネージャーしかできなかった。
- お客様情報の記録作業に1日1時間ほどかかっていた。

導入結果

- そのお客様が前回何を召し上がったかを見ることで、お客様との会話のきっかけが作れるように。
- これまではマネージャーしかできなかったキメの細かい接客を、スタッフ全員ができる状態にできた。
- 1日1時間ほどかかっていたお客様情報の記録作業を、約1/4に短縮成功。



広尾 小野木 さま

連携対象POS



- ※ 東芝テック製POSにつきましては、機種等の連携条件がございますのでご注意ください。
- 今後、順次連携POSを拡大していく予定にしております。
 - 後述しております比較表は、あくまでもトレタとの連携における比較となります。

POS別連携仕様比較表

		スマレジ	Uレジ	ユビレジ	NEC モバイルPOS	ポスタス	ポスキューブ	K1くん	ポスモコ	LABIT POS PRO LORS SYSTEM	東芝テック POS※
POS上 での表示	ハンディへの予 約情報表示	○	○	○	○	○		○		○	
	POSレジ上での 予約情報表示		○	○	○	○	○	○	△ 専用画面で確認可	○	
トレタ上 での表示	ステータス 自動反映	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	ウォークイン 取り込み	○	○	△ 会計時に反映	○	○	○	○		○	○
	会計・注文内容の リアルタイム連携	○	○	○	○	○	○	○	△ 専用画面で手動連携	○	△ 日計清算後に反映
	着席後の テーブル変更	○						○		○	

※ 東芝テック製POSにつきましては、機種等の連携条件がございますのでご注意ください。

導入相談、詳細のご案内のご希望は
下記お問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください

PCやスマートフォンで閲覧中の方は
こちらをクリック！

お問い合わせフォーム

印刷してご覧の方は
スマホでこちらをスキャン！

