

電話からはじまるおもてなし  
予約のミスも同時に防止！

# トレタフォン ボックスタイプ



## トレタフォン ボックスタイプとは？

---

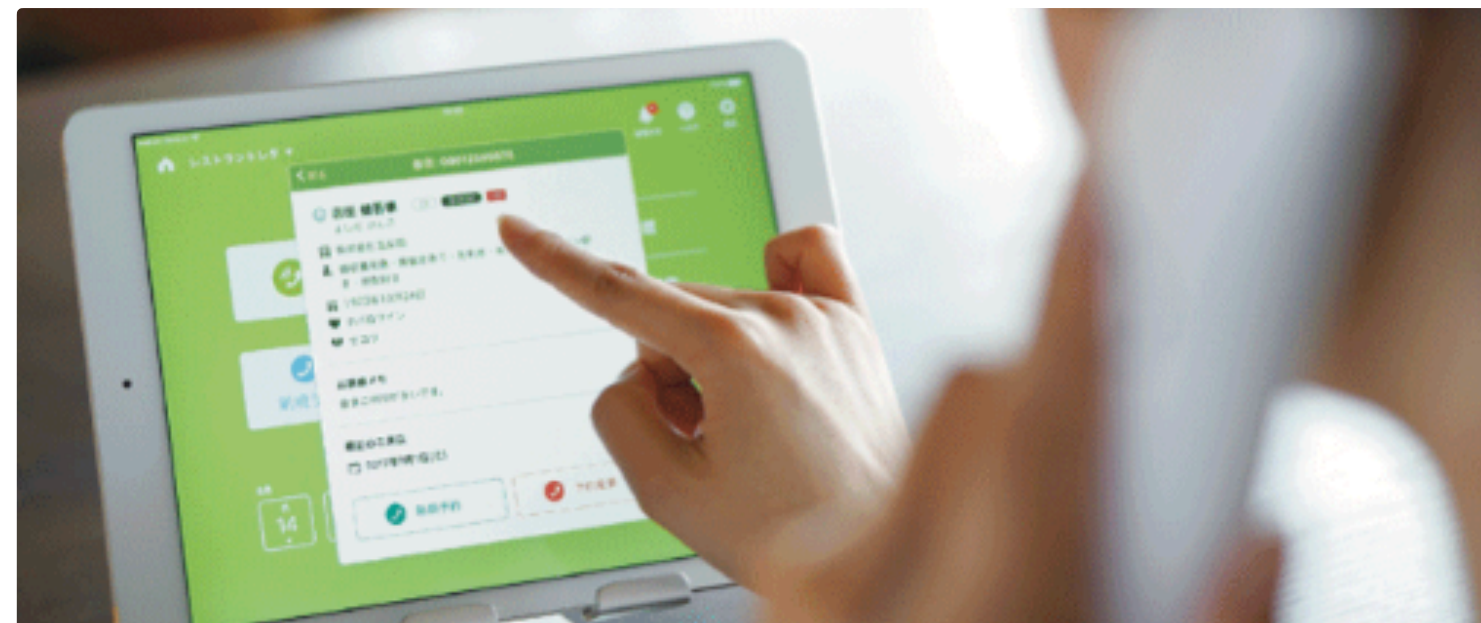
トレタに記録済みのお客さまなら、着信時にお名前などの情報が表示されます。お客さま一人ひとりを理解した対応ができるから、誰でもリピーターさんが喜ぶ電話対応が実現可能に！

●●さまですね！  
いつもありがとうございます。  
いつものお席で、前回と同じコースを  
ご用意いたしますね。



# こんな課題を解決します！

おもてなしを重視したいが、  
お客さまに合わせた電話対応が  
できていない



## お客さまに合わせた電話対応

電話が鳴った瞬間にどんなお客さま  
かが「見える」から、誰でも熟練  
の店長のような電話対応が可能に

電話予約時のお客さま情報の入  
力が大変…忙しい時に入力ミスが  
起きてしまう



## 入力ミス防止・工数削減

トレタに記録済みのお客さまな  
ら、予約時に電話番号やお名前を  
自動入力

電話対応でのトラブルや、  
スタッフの対応レベルが心配



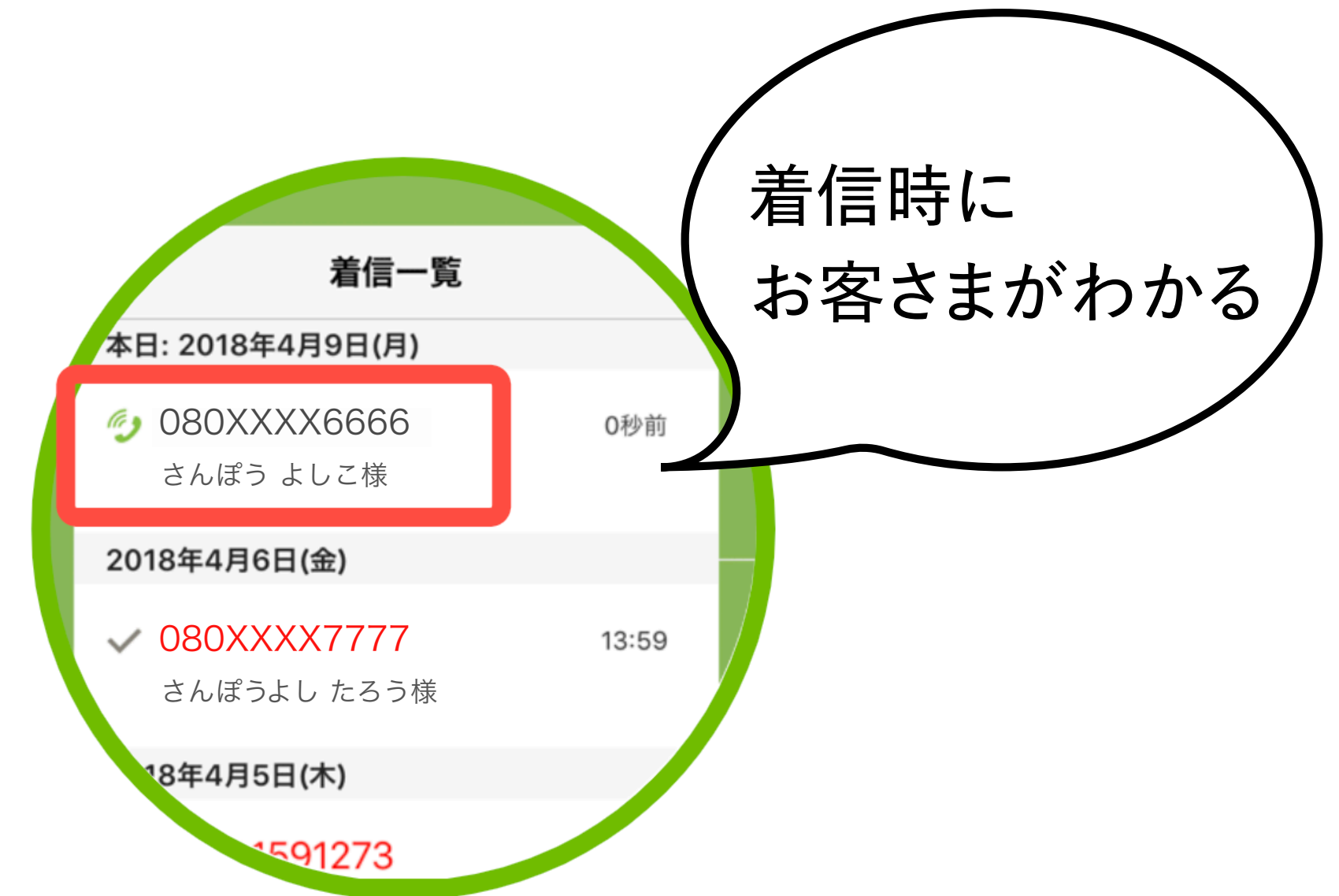
## 会話の録音でトラブル回避

言い間違い、言った・言わな  
いのトラブルの防止にも役立ち  
ます

## 特徴 1

# トレタに記録済みのお客さまなら、 着信時にお名前を表示

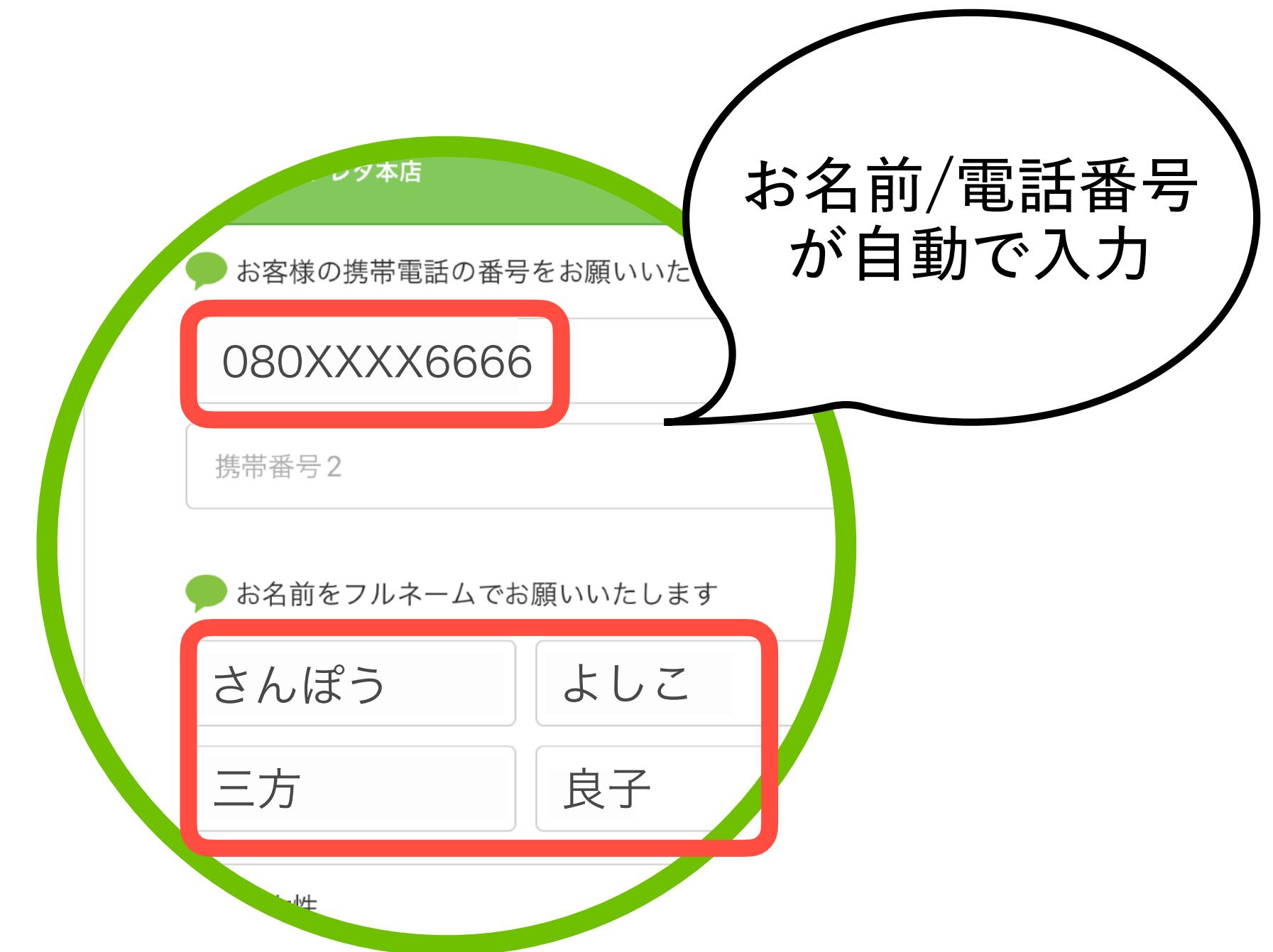
お客さまの来店回数や、来店履歴、特徴など  
トレタに入力した顧客情報も確認可能。新人  
のスタッフでも、お客さまに合わせた電話対  
応が実現できます！



## 特徴 2

## 予約時にお客さま情報を自動入力

トレタに記録済みのお客さまなら、予約時に電話番号やお名前を自動入力。リピーターさんの電話予約が多いほど入力工数が軽減でき、電話番号などの入力ミスも防止可能です。



## 特徴3

# お客さまとの会話の録音で トラブル回避

言い間違い、言った・言わないのトラブルの防止に役立つほか、スタッフの研修ツールとして接客改善にも活用できます。



## 特徴4

# 営業時間外などの 不在着信のフォロー

着信履歴が残るので、SMS送信でウェブ予約をご案内したり、常連さんなら折り返しお電話するなどのフォローも可能です。



# 導入店さまの声



馬肉料理店A店さま  
(夜単価 8,000~10,000円)




- **どのお客さまから電話がかかってきたか分かるのが一番のメリット**です。電話対応時に「●●様、いつもありがとうございます！」と声掛けができるので、**お客さまのことをこちらが把握していることをお伝えできています。**
- 不在着信の履歴が残るので、リピーターのお客さまなら「●●様、お電話に出られず申し訳ありません」とかけ直すこともでき、**予約の取り逃がし防止とお客さまへのフォローが実現できています。**
- 過去無断キャンセルがあったお客さまも電話時にわかるので、場合によって**事前に対策もできます。**



懐石料理店B店さま  
(夜単価8,000~10,000円)

- お客さまのお名前や特徴などがわかった状態で電話対応できるので、「**おもてなし**」の観点で活用**しています。**
- リピーターのお客さまなら電話番号などの手入力が必要なので、**予約入力のスピードアップやミス防止にも役立っています。**

# 対応環境

|                 | 家庭用電話機  |   | ビジネスホン  |
|-----------------|---|---|---|
|                 | プッシュ式   | ダイヤル式   |   |
| トレタフォンボックスタイプ対応 | ○   | ×   | ×   |
| 外見              |  |  |  |
| 特徴              | 1契約で電話機：1台  |   | 1契約で電話機：複数台<br>(回線の種類によって異なる)   |
| 回線種別            | 2線式アナログ回線   |   |   |
| ポート             | 1つ  |   |   |
| 回線契約            | NTT回線のみ（ひかり電話含む）<br>※NTT以外の直収回線やTAなどでも動作する可能性はありますが、動作保証対象外です。                      |   |   |
| ナンバーディスプレイ      | 契約必須（電話機がナンバーディスプレイ対応機であること）  |   |   |
| その他             | 1回線複数番号でも対応可能<br>FAX内蔵型の場合は不在着信が通常の着信として判別される可能性あり                                  |   |   |



導入相談、詳細のご案内のご希望は  
下記お問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください

PCやスマートフォンで閲覧中の方は  
こちらをクリック！

お問い合わせフォーム

印刷してご覧の方は  
スマホでこちらをスキャン！

